

## **PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING**

### **PRIVACYBELEID**

Via de website van brandIQ, worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Wij achten een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt.

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en we behandelen alle persoonlijke gegevens van onze bezoekers die zij hebben geleverd of die wij verzameld hebben vertrouwelijk. In dit privacy beleid beschrijven we onder andere de doelen die we nastreven met het verwerken van persoonlijke gegevens, de redenen voor de verwerking, hoe we persoonlijke data behandelen, wat uw rechten zijn met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens, wie we zijn en hoe u contact met ons op kunt nemen.

Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op datum 1-11-2022

### **PERSOONLIJKE GEGEVENS**

Als onderdeel van de functies van onze Google Analytics applicatie plaatsen we een cookie op uw computer, smartphone of ander apparaat. Dit stelt ons in staat om u een uniek bezoekers-ID toe te wijzen, zodat we u kunnen herkennen wanneer u onze website de volgende keer bezoekt. We doen dit enkel voor onze eigen analytische doeleinden. Er zijn geen andere applicaties die cookies plaatsen.

Wanneer u daarnaast uw persoonlijke gegevens met ons deelt door het contactformulier op onze website in te vullen, dan zullen we deze persoonlijke gegevens die u gecommuniceerd hebt verwerken en opslaan.

### **WELKE GEGEVENS WORDEN VERWERKT**

Bij het gebruik van onze website laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn.

Wij verwerken de volgende gegevens:

- naam;
- geslacht;

- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- adres.

Daarnaast verwerken wij:

- Eventuele persoonsgegevens die u ons toestuurt in een e-mail, contactformulier of chatbericht.

#### DOEL VAN DE VERWERKING

- De persoonlijke gegevens zullen enkel worden gebruikt voor de volgende doeleinden:
- Het volgen van bezoekers om zo het aantal unieke bezoekers en herhaaldelijke bezoeken.
- Het sturen van de door u aangevraagde informatie
- Om contact met u op te nemen, telefonisch of via e-mail, om de specifieke reden waarvoor u contact met ons hebt opgenomen.

#### DE VERWERKING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

We zullen uw persoonlijke gegevens voor geen enkel ander doeleinde gebruiken dan beschreven in dit privacybeleid. We zullen uw persoonlijke gegevens verwerken op een daarvoor geschikte en relevante manier en we zullen dit beperken tot de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

We zullen geen persoonlijke gegevens verwerken waarvan we weten of redelijkerwijs zouden moeten weten dat ze niet juist of niet up-to-date zijn; mocht dat het geval zijn dan zullen we uw persoonlijke gegevens bijwerken.

De informatie met betrekking tot het IP-adres, bezochte pagina's en ondernomen acties zullen worden opgeslagen tot aan het einde van het tweede opvolgende kalenderjaar dat volgt op het moment waarin we u voor het eerste als bezoeker hebben herkend. De informatie die u ons verstrekt (inclusief het feit dat u toestemming geeft voor de verwerking) door middel van het invullen van contactformulieren op onze website en de aanvraag van een brochure of chat gesprek, zal worden opgeslagen tot wederopzegging. Indien we van mening zijn dat de opslag van bepaalde persoonlijke gegevens niet langer nodig is met betrekking tot het oorspronkelijke doel van de verzameling van dergelijke

gegevens, zullen we deze persoonlijke gegevens eerder dan hierboven vermeld verwijderen.

Wij zijn de enige partij die uw persoonlijke gegevens verwerkt. We zullen uw persoonlijke gegevens niet met derden delen.

We passen relevante technische en organisatorische maatregelen toe voor de beveiliging en bescherming van uw persoonlijke gegevens, waardoor de bescherming tegen onrechtmatige en illegale verwerking en tegen onvoorzien verlies, vernietiging of beschadiging. Onze website is beveiligd met een SSL certificaat.

#### TOESTEMMING VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Indien u bepaalde persoonlijke gegevens met ons deelt door het sturen van informatie, gaan we ervan uit dat u instemt met de verwerking van dergelijke persoonlijke gegevens voor het specifieke doel waarvoor u deze informatie hebt geleverd. Met betrekking tot de persoonlijke gegevens die kunnen worden verwerkt als gevolg van het plaatsen van een cookie, gaan we ervan uit dat u uw toestemming hebt gegeven door de "toestemming voor het plaatsen van cookies".

We gaan er in ieder geval vanuit dat uw toestemming voor de verwerking van persoonlijke gegevens een vrijwillige, specifieke, geïnformeerde en eenduidige aanwijzing is van uw wens om uw persoonlijke gegevens te laten verwerken. We gaan ervan uit dat u voldoende bent geïnformeerd over het doel van de verwerking en de verwerking op zich.

Mocht u desondanks van mening zijn dat u niet ingestemd hebt, of niet wenst in te stemmen, met de verwerking van uw persoonlijke gegevens, vragen we u ons per e-mail hierover te informeren en er verder vanaf te zien onze website te bezoeken. We willen u graag informeren dat u niet verplicht bent om uw toestemming voor het verwerken van persoonlijke gegevens te geven. Uw toestemming voor het verwerken van persoonlijke gegevens is ook niet vereist om een overeenkomst met ons aan te gaan. Indien u uw toestemming niet geeft, of indien u uw eerder gegeven toestemming voor de verwerking van persoonlijke gegevens intrekt, dan zullen we al uw persoonlijke gegevens verwijderen uit onze systemen en dientengevolge zult u geen nieuwsbrieven waarvoor u zich hebt ingeschreven ontvangen, en zal u geen reactie ontvangen op eventuele vragen die u ons hebt gestuurd.

U kunt uw recht uitoefenen door een mail te sturen naar [info@brandIQ.nl](mailto:info@brandIQ.nl) U kunt ons ook bellen op 0031616429242

## WIJZIGEN IN HET PRIVACYBELEID

We behouden het recht dit Privacybeleid te wijzigen. We zullen u informeren in het geval deze wijzigingen relevant zijn, mits we over uw contact gegevens beschikken.

## COOKIE VERKLARING

### COOKIES

brandIQ maakt gebruik van cookies. Het gebruik van cookies is van belang voor het optimaal laten presteren van onze website. Dankzij de (anonieme) input van onze bezoekers kunnen we het gebruik van de website verbeteren en de gebruiksvriendelijkheid vergroten.

### TOESTEMMING GEVEN

Voor het gebruik van bepaalde cookies is toestemming vereist. U kunt onze cookies op twee manieren accepteren: de cookiemelding die u op uw eerste bezoek ziet sluiten of simpelweg verdergaan op onze site.

### DE GEBRUIKTE TYPE COOKIES EN HUN DOELSTELLINGEN

Wij maken gebruik van de volgende type cookies

#### FUNCTIONELE OF NOODZAKELIJKE COOKIES

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze website correct functioneert. Denk bijvoorbeeld aan functionaliteiten zoals het snel laden van de verschillende pagina's. Ook worden deze gebruikt voor het onthouden van opgeslagen browserinstellingen zodat u onze website optimaal op uw beeldscherm kunt bekijken. Ook zorgen zij voor een gelijkmatige belasting van de website zodat die goed bereikbaar is en optimaal blijft werken. En sporen ze mogelijk misbruik of mogelijke problemen in onze website op.

#### ANALYTISCHE COOKIES

Met analytische cookies verzamelen wij met hulp van derden statistieken over hoe onze website gebruikt wordt. Door het websitegebruik te meten, kunnen we onze

website blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers. Onder meer de volgende gegevens worden opgeslagen:

- Het IP-adres dat anoniem wordt gemaakt
- Technische kenmerken, zoals de browser die u gebruikt (zoals Chrome, Safari of Firefox), de resolutie van uw computerscherm, uw taalvoorkeur en welk apparaat u gebruikt
- Vanaf welke pagina u op de website bent gekomen
- Wanneer en hoelang u de website bezoekt of gebruikt
- Of u gebruikmaakt van functionaliteiten van de website. Bijvoorbeeld het invullen van het contact formulier, door het aanvragen van een brochure of starten van een chat bericht.

#### MARKETING COOKIES

Wij plaatsten marketing cookies op onze website voor het gebruik van remarketing. Dit doen we om u, op basis van het eerste website bezoek, zo relevant mogelijke content te laten zien. We plaatsten geen cookies van derde partijen.

#### BEVEILIGING

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om u gegevens te beschermen tegen verlies, en onrechtmatige verwerking zoals diefstal en onbevoegde inzage.

Wij maken gebruik van een beveiligde SSL verbinding waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert.

#### COOKIES BLOKKEREN EN VERWIJDEREN

Cookies kunt u te allen tijde eenvoudig verwijderen via uw internetbrowser. Ook kunt u de browser zo instellen dat u een melding krijgt als er een cookie wordt geplaatst. U kunt ook aangegeven dat bepaalde cookies niet mogen worden geplaatst. Bekijk voor deze mogelijkheid de helpfunctie van uw browser. Als u cookies verwijdert kan dit mogelijk gevolgen hebben voor het prettig gebruik van onze website.